



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ที่ สพ ๗๖๓๐๑ / ๑๘๖๕

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสรุปความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ตามบันทึกข้อความที่ สพ ๗๖๓๐๑/๑๖๘๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่องขออนุมัติ
ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ งานประชาสัมพันธ์ได้ ดำเนินการ
จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล สนามชัยที่มี
การจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อเป็นข้อมูล ในการวางแผน
พัฒนาองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ งานประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชน ที่
มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ประชาชนทำแบบสอบถาม จำนวน ๕๔๔ คน

๒. มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงเดือน

เดือน	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
ตุลาคม ๒๕๖๖	๕.๑ %
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓.๕ %
ธันวาคม ๒๕๖๖	๖.๔ %
มกราคม ๒๕๖๗	๒๔.๘ %
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๘.๘ %
มีนาคม ๒๕๖๗	๘.๕ %
เมษายน ๒๕๖๗	๑๐.๕ %
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๗.๗ %
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑๗.๕ %
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๗.๒ %
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐ %
กันยายน ๒๕๖๗	๐ %

เวลาที่มาใช้บริการ

ช่วงเวลา	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
๐๘.๓๐ – ๑๐.๐๐ น.	๓๖.๒ %
๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๓๖.๔ %
๑๒.๐๐ – ๑๔.๐๐ น.	๒๑.๑ %
๑๔.๐๐ - เวลาปิดทำการ	๖.๓ %

๓.เพศ

เพศ	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
ชาย	๕๘.๘ %
หญิง	๔๑.๒ %

๔.การศึกษา

ระดับ	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
ไม่ได้รับการศึกษา	๖.๕ %
ประถมศึกษา	๓๖.๕ %
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๑.๖ %
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๒.๖ %
อนุปริญญา / ปวส.	๙.๔ %
ปริญญาตรี	๑๓.๔ %
สูงกว่าปริญญาตรี	๐ %

๕.อาชีพ

อาชีพ	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
เกษตรกร	๑๐.๓ %
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๙.๓ %
รับราชการ	๑.๖ %
ลูกจ้าง	๒๗.๘ %
อื่นๆ	๕๑.๑ %

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๕๔๔ ราย แยกเป็น

๑.๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน	๑ คน
๑.๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	จำนวน	๓๑ คน
๑.๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๒ คน
๑.๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน	- คน
๑.๕. ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๗ คน
๑.๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	- คน
๑.๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๑๐ คน
๑.๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	๘ คน
๑.๙. การชำระภาษี ต่าง ๆ	จำนวน	๑๒๕ คน
๑.๑๐. ชำระค่าขยะ	จำนวน	๕๙ คน
๑.๑๑. เงินสงเคราะห์บุตร	จำนวน	๑๖ คน
๑.๑๒. ติดต่อบริการเอกสาร	จำนวน	๕ คน
๑.๑๓. ถ่ายเอกสาร	จำนวน	๕๘ คน
๑.๑๔. ขอดูกำลังวงจรปิด	จำนวน	๓ คน
๑.๑๕. อื่นๆ	จำนวน	๑๙๙ คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนมชัย อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๗๐ %	๒๙ %	๑ %	-	-

๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๗๕ %	๒๐ %	๕ %	-	-

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๗๕ %	๒๐ %	๕ %	-	-

๔. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖๐ %	๓๙ %	๑ %	-	-

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ
มีความประทับใจมาก ที่ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี
ประทับใจมากเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี
ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ อบต.สนามชัย ด้วยดีทุกประการ ขอขอบคุณมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวชฎาพร ขวัญแพ)

คนงาน



(นางสาวณภัทรอลิน เจริญธารงสุ)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ



(นางสาวปิยภัทร ชมภูนิทย์)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายชिरวิชัย บัวมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย



(นายชูชีพ เปล่งอารมณ์)

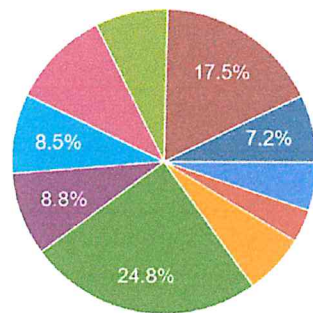
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย



(นายวศิน เจริญสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ช่วงเดือน
คำตอบ 544 ข้อ

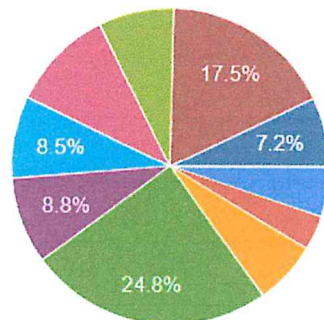


- เดือนตุลาคม 2566
- เดือนพฤศจิกายน 2566
- เดือนธันวาคม 2566
- เดือนมกราคม 2567
- เดือนกุมภาพันธ์ 2567
- เดือนมีนาคม 2567
- เดือนเมษายน 2567
- เดือนพฤษภาคม 2567

▲ 1/2 ▼

ช่วงเดือน
คำตอบ 544 ข้อ

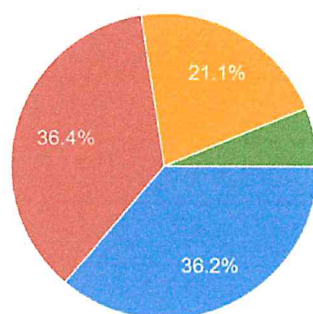
คัดลอก



- เดือนมิถุนายน 2567
- เดือนกรกฎาคม 2567
- เดือนสิงหาคม 2567
- เดือนกันยายน 2567

▲ 2/2 ▼

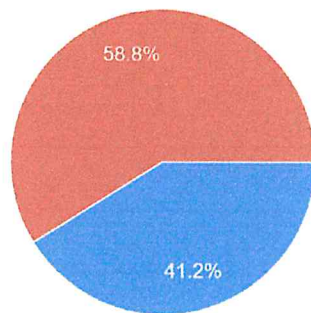
เวลาที่มาใช้บริการ
คำตอบ 544 ข้อ



- 8.30 - 10.00 น.
- 10.00 - 12.00 น.
- 12.00 - 14.00 น.
- 14.00 - เวลาปิดทำการ

เพศ

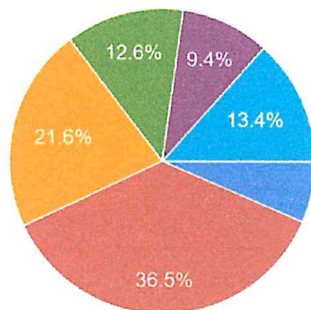
คำตอบ 544 ข้อ



- ชาย
- หญิง

จบการศึกษาขั้นสูงสุด

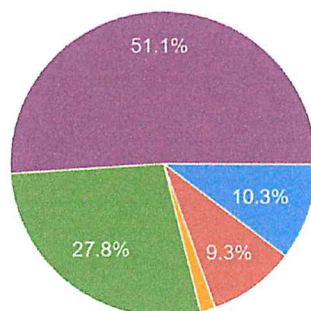
คำตอบ 509 ข้อ



- ไม่ได้รับการศึกษา
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา / ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

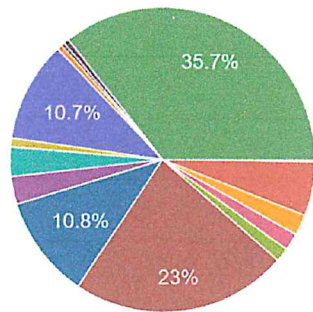
อาชีพ

คำตอบ 507 ข้อ



- เกษตรกร
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ลูกจ้าง
- อื่น ๆ

เรื่องที่ขอรับบริการ
คำตอบ 544 ข้อ

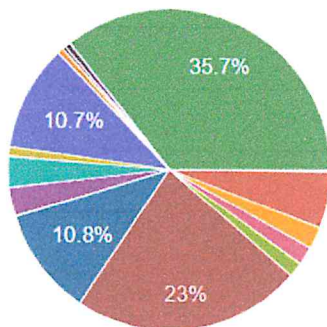


- ข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบี้ยขีฟต่าง ๆ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การสืบค้นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือด...
- การใช้ Internet ตำบล
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข...
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์

▲ 1/3 ▼

เรื่องที่ขอรับบริการ
คำตอบ 544 ข้อ

คัดลอก

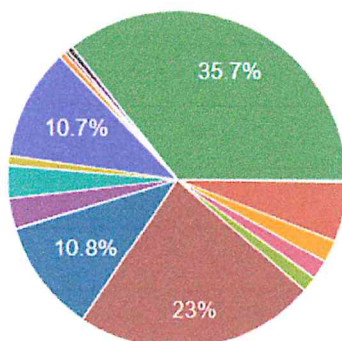


- การชำระภาษีต่าง ๆ
- ชำระค่าขยะ
- ขึ้นทะเบียนสงเคราะห์บุตร
- ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ
- ติดต่อรับเอกสาร
- ถ่ายเอกสาร
- ตุ๊กล่องวงจรปิด
- ติดต่องานพัสดุ

▲ 2/3 ▼

เรื่องที่ขอรับบริการ
คำตอบ 544 ข้อ

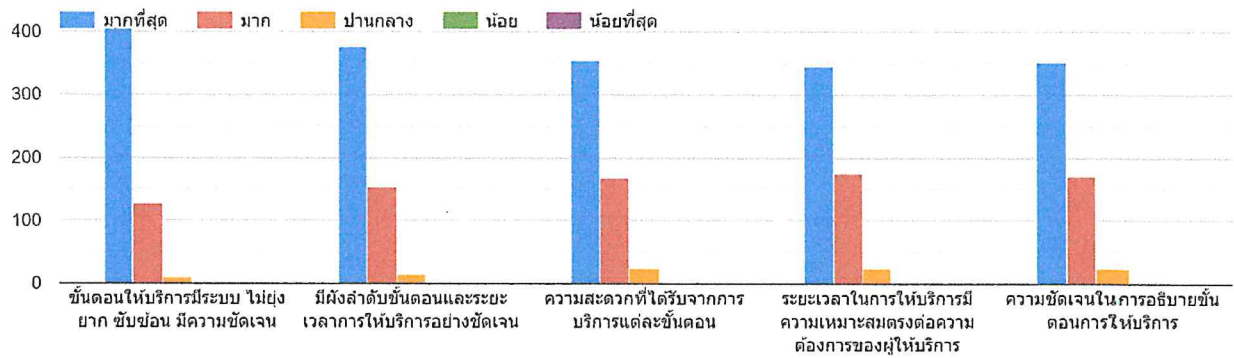
คัดลอก



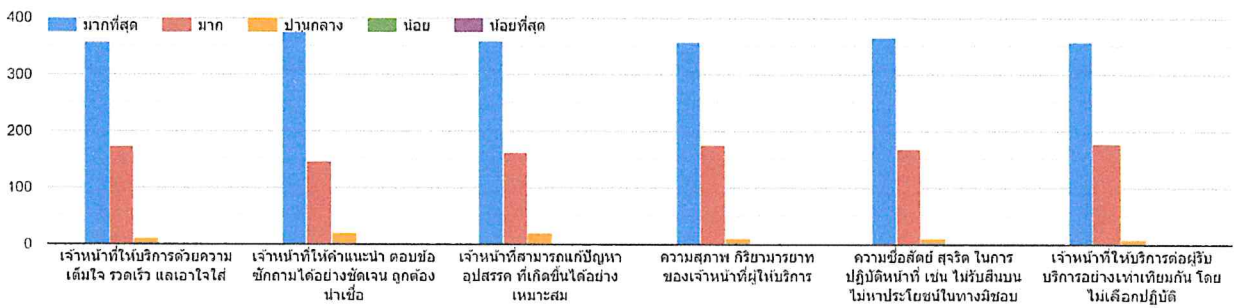
- รับเช็ค
- อื่น ๆ

▲ 3/3 ▼

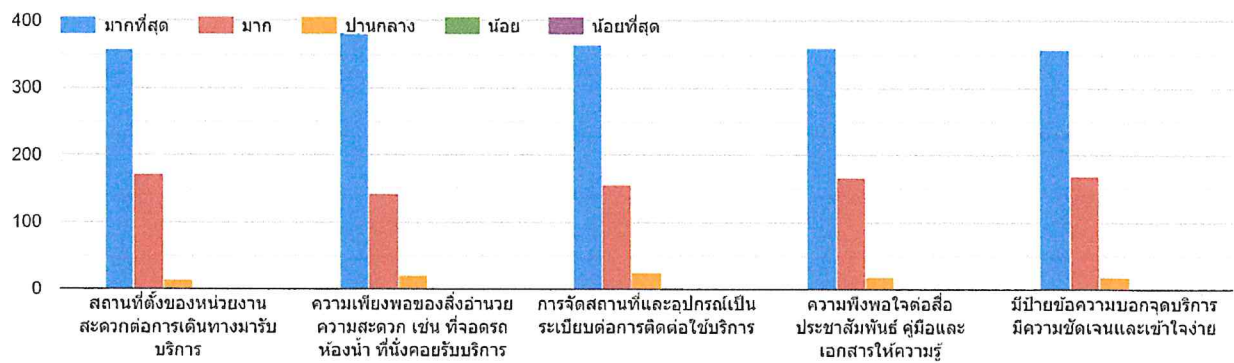
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประชาสัมพันธ์.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย.....

ที่.....สพ.๗๖๓๐๑/ ๖๖๕๐.....

วันที่.....๖ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....ขออนุมัติทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

งานประชาสัมพันธ์ จึงขออนุมัติดำเนินการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบงานประชาสัมพันธ์จะได้ดำเนินการต่อไป

(นายพรราชล คนทน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวณภัทรธลิน เจริญธำรงสุ)

นักประชาสัมพันธ์

(นางสาวนฤดี สมจิตร)

หัวหน้าฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป

(นางสาวปิยภัทร ขมภูนิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายชริวิชญ์ บัวมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย